

RICHIESTA DI SOSTITUZIONE

La compilazione di tutti i campi del presente modulo è necessaria per l'avvio della procedura di sostituzione.

La mancanza dei campi obbligatori e della descrizione del difetto riscontrato non consentirà di procedere con la sostituzione del prodotto e/o del componente.

DATI DEL CLIENTE			
Rivenditore **			
Azienda *			
Nome e Cognome *			
Indirizzo *		N° *	
Città *		CAP *	
Telefono *		Cell. *	
E-mail *			
P. IVA *			
Codice Fiscale *			

DATI BANCARI					
Nome Banca *				Filiale*	
COORDINATE BANCARIE					
Paese *	CIN EU *	CIN IT *	ABI *	CAB *	N. C/C *

TIPOLOGIA / MODELLO *	NUMERO SERIALE *	CODICE ARTICOLO*

DESCRIZIONE DEL GUASTO RISCONTRATO *

VOSTRO INDIRIZZO PER RICEZIONE ARTICOLI SOSTITUITI			
Azienda *			
Indirizzo *		N° *	
Città *		CAP *	
Telefono *		Cell. *	

(*) Dato obbligatorio da compilare a cura del Cliente.

(**) Il dato deve essere inserito solo se il prodotto non è stato acquistato direttamente da Kit Group S.r.l.s. (in questo caso deve essere allegata al modulo la fattura/ricevuta di acquisto quietanzata rilasciata dal rivenditore, in base alla quale viene verificata la validità della garanzia).



CONDIZIONI PER SPEDIZIONE PRODOTTI IN SOSTITUZIONE

Con la presente mi impegno, nel caso di prodotto e/o componente difettoso a contattare Kit Group S.r.l.s. e prenotare il ritiro con il corriere SDA EXPRESS COURIER SPA con una delle modalità indicate di seguito:

- Chiamando il numero 199.113366 e chiedendo il numero telefonico della filiale di competenza con la quale concordare il ritiro del materiale in porto assegnato (a carico del destinatario).
- Accedendo al sito www.sda.it e prenotando il ritiro in porto assegnato (a carico del destinatario).

Inviando il prodotto e/o componente al seguente indirizzo:

Kit Group S.r.l.s. - Piazza Castello, 13 - 20900 Monza (MB) - ITALY

(Orario ricevimento merci: da lunedì a venerdì dalle ore 9.00 alle 13.00 e dalle ore 14.30 alle 18.00)

Oltrepassato detto termine autorizzo sin da ora Kit Group S.r.l.s. a fatturarmi il prodotto inviato alle condizioni commerciali in essere o in mancanza di esse al prezzo del listino in vigore. Il reso del prodotto e/o componente difettoso dovrà essere effettuato utilizzando l'imballo originale del prodotto e/o componente ricevuto.

In caso contrario, autorizzo sin da ora Kit Group S.r.l.s. a fatturarmi i danni di trasporto imputabili a un imballaggio scadente.

Il materiale dovrà essere accompagnato con Documento di Trasporto di reso di Conto Sostituzione citando il riferimento del documento di invio di Kit Group S.r.l.s. Se impossibilitato ad emettere un Documento di Trasporto, mi impegno ad inserire una copia del documento di invio di Kit Group S.r.l.s. nell'imballo del materiale reso.

Qualora il prodotto e/o componente reso risultasse non coperto da garanzia, secondo le modalità descritte, autorizzo sin da ora Kit Group S.r.l.s. a fatturarmi il prodotto e/o componente inviato alle condizioni commerciali in essere o in mancanza di esse al prezzo del listino in vigore.

Qualora il prodotto o il componente risultasse non coperto da garanzia, in mancanza dell'accettazione del preventivo di riparazione entro 7 giorni a partire dalla data di invio tramite posta elettronica autorizzo Kit Group S.r.l.s. alla rottamazione dello stesso senza nulla a pretendere.

Se al suo arrivo in fabbrica il prodotto e/o componente reso risulterà in perfette condizioni di funzionamento, autorizzo Kit Group S.r.l.s. ad addebitarmi i costi sostenuti per la sua sostituzione (analisi e collaudo dell'apparecchiatura e spese di spedizione).

Gli eventuali pagamenti saranno da me onorati mediante Ricevuta Bancaria 30 giorni data fattura fine mese.

* Data(giorno) /(mese) /(anno)

* Timbro e firma leggibile del Cliente per accettazione

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1341 del Codice Civile, le parti dichiarano di aver preso visione e ben inteso e conosciuto, così come dichiarano espressamente di accettare ed approvare le seguenti clausole del presente contratto comprensive dei paragrafi e delle specifiche CONDIZIONI DI RESO PER I PRODOTTI IN SOSTITUZIONE.

* Data(giorno) /(mese) /(anno)

* Timbro e firma leggibile del Cliente per accettazione

PRIVACY

La informiamo, ai sensi del "Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196" recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, che - nel caso in cui Lei DIA SUCCESSIVAMENTE apposito consenso - i dati forniti potranno essere trattati, direttamente o anche attraverso terzi, oltre che per ottemperare agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria ed in particolare per dare integrale esecuzione a tutti gli obblighi contrattuali, anche per le seguenti finalità relative a servizi e/o prodotti ulteriori all'oggetto del contratto ed alle loro eventuali integrazioni/evoluzioni:

- elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato;
- inviare materiale pubblicitario ed informativo;
- compiere attività dirette di vendita o di collocamento;
- inviare informazioni commerciali;
- effettuare comunicazioni commerciali interattive

Nel caso in cui Lei NON DIA SUCCESSIVAMENTE apposito consenso, i dati forniti saranno trattati esclusivamente per le finalità espressamente previste.

I suddetti trattamenti potranno essere eseguiti usando supporti cartacei o informatici e/o telematici anche ad opera di terzi per i quali la conoscenza dei Suoi dati personali risulti necessaria o comunque funzionale allo svolgimento dell'attività della nostra Società; in ogni caso il trattamento avverrà con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

In relazione al trattamento dei Suoi dati, Lei potrà esercitare i diritti previsti dal "Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196".

* Data(giorno) /(mese) /(anno)

* Timbro e firma leggibile del Cliente per accettazione

